

УТВЕРЖДАЮ

Директор



ООО «Центр когнитивно-поведенческой
терапии и Майндфулнесс»

О.А.Задаля

“09” марта 2026 года

Публичная оферта (предложение)

на заключение договора возмездного оказания услуг с
ООО «Центр когнитивно-поведенческой терапии и майндфулнесс»

1. Термины и определения

Авансовый платеж - платеж или вклад, сделанный в оплату Услуг до их оказания.

Акцепт публичной оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий, изложенных в настоящей Оферте, а именно совершение авансового платежа на условиях и в порядке, определенном Публичной офертой.

Договор возмездного оказания услуг – соглашение, по которому одна сторона (Исполнитель) обязуется по заданию другой стороны (Заказчика) оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Заказчик – физическое лицо (резидент или нерезидент Республики Беларусь), индивидуальный предприниматель (резидент Республики Беларусь) или юридическое лицо (резидент Республики Беларусь), которое путем посещения сайта <https://kpt.by/o-nas/speczialisty/> и совершения авансового платежа на условиях и в порядке определенном настоящей Публичной офертой акцептовало заключение договора возмездного оказания услуг.

Исполнитель - организация, оказывающая услуги Заказчику на условиях Публичной оферты - ООО «Центр когнитивно-поведенческой терапии и майндфулнесс».

Реквизиты:

Юридический адрес: Республика Беларусь, 220114, г. Минск, ул. Филимонова, 25Г, офис 903.

УНП 193403355, ОКПО 504006815000

Расчетные счета:

BYN BY91 ALFA 3012 2B74 1400 1027 0000

RUB BY76 ALFA 3012 2B74 1400 2027 0000

USD BY61 ALFA 3012 2B74 1400 3027 0000

EUR BY46 ALFA 3012 2B74 1400 4027 0000

ЗАО «Альфа-Банк», г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

БИК: ALFABY2X

BYN BY81 UNBS 3012 1675 1000 0000 1933

USD BY17 UNBS 3012 1675 1001 0000 1840

EUR BY74 UNBS 3012 1675 1001 0000 1978

ЗАО "БСБ Банк", г. Минск

БИК: BSBY2X

Момент заключения договора возмездного оказания услуг – дата и время фактического поступления авансового платежа на расчетный счет Исполнителя, на условиях и в порядке, изложенном в Публичной оферте (предложении).

Публичная оферта (предложение) – содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля Исполнителя, делающего предложение, заключить договор возмездного оказания услуг на указанных в предложении условиях с любым отозвавшимся лицом – Заказчиком.

Сайт - информационный объект в телекоммуникационной системе Интернета, предназначенный для размещения официальной или авторизованной информации с целью доступа к ней пользователей в телекоммуникационной сети по определённым сетевым адресам - <https://kpt.by/>

Стороны – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Услуги – проведение психологических консультаций.

2. Предмет публичной оферты (предложения)

2.1. Предметом Публичной оферты является оказание платных услуг психологического консультирования, предлагаемых на сайте Исполнителя в сети Интернет.

2.2. Исполнитель имеет право оказать предусмотренные Публичной офертой Услуги путем привлечения третьих лиц.

2.3. Место, время, способ и форма оказания услуг устанавливаются Исполнителем путем извещения Заказчика не менее чем за 1(Один) день до момента начала оказания Услуги. Способ извещения Заказчика определяется совместно Сторонами.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию платных услуг в сфере психологической помощи (психологическое консультирование, психологическая коррекция, психологическая профилактика, психологическая диагностика) в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

3.2. Заключением договора со стороны Заказчика, то есть полным принятием Заказчиком условий настоящего договора, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных в настоящем договоре (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оформление заявки с последующей оплатой Услуги, в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Ознакомившись с прейскурантом Исполнителя и текстом настоящего договора по адресу: <https://kpt.by/o-nas/speczialisty/>, Заказчик сообщает о своем желании получить платную услугу в сфере психологической помощи путем телефонного звонка либо путем оформления электронной заявки (по электронной почте, по Viber, с помощью иных мессенджеров, либо заполнив регистрационную форму) — в соответствии с контактной информацией, указав следующую информацию:

3.4.1. наименование оказываемой платной услуги в сфере психологической помощи в соответствии с прейскурантом Исполнителя;

3.4.2. сведения, идентифицирующие Заказчика, — фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты.

3.5. Стороны согласовывают вид, объем, дату и время оказания услуг.

3.6. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100 (Сто) процентов от стоимости услуг в соответствии с прейскурантом с помощью банковской карты онлайн, либо на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств со стороны Исполнителя.

3.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящего договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://kpt.by/o-nas/speczialisty/>, не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора), признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора.

3.9. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в письменной форме (пункт 2, пункт 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.10. Местом заключения договора является адрес нахождения Исполнителя.

4. Срок действия и изменения договора

4.1. Договор вступает в силу с момента фактического поступления авансового платежа на условиях и в порядке, изложенном в Публичной оферте, и действует до надлежащего исполнения сторонами принятых на себя договорных обязательств.

4.2. Досрочное расторжение Договора до истечения срока его действия может иметь место по соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.3. Условия Публичной оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения новых условий на Сайте. Новые условия Публичной оферты вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иное не установлено вводимыми условиями. Условия настоящей Публичной оферты не могут быть изменены Заказчиком в одностороннем порядке.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, определены на сайте по адресу: <https://kpt.by/o-nas/speczialisty/> и является неотъемлемой частью настоящего договора.

5.2. Все расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в безналичном порядке, в белорусских рублях (BYN), долларах США, евро, российских рублях.

5.3. При осуществлении авансового платежа за Услуги в иностранной валюте физическим лицом - нерезидентом Республики Беларусь в безналичном порядке, следует использовать расчетный счет в иностранной валюте, который указан в Публичной оферте выше. Заказчик вправе осуществить перевод в валюте карт-счета, с которого совершается списание средств, сумма платежа при этом определяется по курсу конверсии НБ РБ и предварительно согласуется с Исполнителем.

5.4. Заказчик осуществляет платеж за Услуги посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

5.5. При оплате Услуг расходы по переводу денежных средств, оплата услуг банка, комиссий, оплата услуг платёжной системы осуществляются за счёт Заказчика.

5.6. Исполнитель оставляет за собой право изменения стоимости предоставляемых Услуг путем уведомления Заказчика, в порядке установленном Публичной офертой, в течении 1 (одного) дня с момента принятия такого решения.

5.7. Информирование Заказчика об изменении стоимости Услуг производится следующими способами:

- размещение на Сайте соответствующего сообщения;
- письменное уведомление Заказчика посредством почтового направления, SMS-оповещения либо на электронную почту.

5.8. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

5.9. В случае отсутствия Заказчика на консультации без уважительной причины уплаченная стоимость пропущенного занятия не подлежит возврату.

5.10. При пропуске консультации по уважительной причине и при предъявлении документа, выданного компетентным органом (в случае болезни и др.), Заказчик либо его законный представитель имеет право потребовать возврата суммы денежных средств, уплаченной за консультацию, который был пропущен по уважительной причине.

5.11. Возврат денежных средств в случае неоказания Услуги по вине Исполнителя либо по уважительной причине осуществляется на карт-счет (расчетный банковский счет) Заказчика в размере и валюте, поступивших на расчетный счет Исполнителя на момент оплаты Услуги. Для возврата денежных средств Заказчик обязан предоставить Исполнителю заявление о возврате в свободной форме, содержащее ФИО в полной форме, адрес регистрации и данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, номер транзитного счета банка, в котором находится карт-счет, номер карт-счета.

5.12. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 дней с момента получения заявления и прочих данных, необходимых для оформления возврата средств. Исполнитель не несет ответственности за срок зачисления на карт-счет (расчетный счет) банком Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за комиссии и удержания из перечисленной суммы со стороны банка, в котором находится расчетный счет Заказчика.

5.13. Услуга по Договору считается оказанной Исполнителем Заказчику в день, на который было назначено ее оказание.

5.14. Отсутствие письменной претензии и мотивированного отказа от приемки Услуг со стороны Заказчика по оказанным Услугам в течение 7 (семи) дней со дня оказания Услуг по настоящему Договору означает, что обязательства со стороны Исполнителя считаются выполненными в полном объеме и услуги считаются принятыми Заказчиком без претензий к объему, качеству и срокам исполнения.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель имеет право на отказ от оказания психологической помощи в случаях:

6.1.1. если обращение Заказчика не обусловлено наличием у него психологических проблем и (или) необходимостью преодоления последствий кризисных ситуаций;

6.1.2. если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

6.1.3. если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью Исполнителя;

6.1.4. если Заказчик не выполняет рекомендации Исполнителя — в том случае, когда это влечет за собой невозможность оказания Исполнителем услуги либо влияет на качество оказания услуг;

6.1.5. когда, по мнению Исполнителя, Заказчика следует перенаправить к другому специалисту, более соответствующему потребностям Заказчика и его состоянию;

6.1.6. при отсутствии авансового платежа.

6.2. Заказчик при оказании ему психологической помощи имеет право на:

6.2.1. уважительное и гуманное отношение;

6.2.2. получение психологической помощи независимо от пола, расы, национальности, имущественного положения, религиозных убеждений и других обстоятельств;

6.2.3. выбор формы и способа оказания психологической помощи;

6.2.4. сохранения профессиональной тайны с учетом требований Закона Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи»;

6.2.5. отказ на любой стадии от оказания психологической помощи, а также от фото-, видео-, аудиозаписей при оказании психологической помощи;

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. прибыть в согласованное с Исполнителем место и время для оказания услуг;

6.3.1.1. в случае пропуска или неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания услуг без предупреждения Исполнителя за сутки до назначенного времени, Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в полном объеме. Оплата, как и предварительная оплата, не подлежат возврату и являются оплатой фактически понесенных Исполнителем расходов. В дальнейшем Заказчик обязан вносить предоплату не менее чем за сутки до оказания Услуги, а Исполнитель имеет право не оказывать услуги Заказчику без внесения предоплаты не менее чем за сутки до оказания услуги;

6.3.2. бережно относиться к оборудованию, материалам и другому имуществу Исполнителя, а в случае причинения ущерба возместить его стоимость;

6.3.3. предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях психического характера, проведенных ранее обследованиях и лечении, постановке на учет в психиатрических службах, а также иную информацию, необходимую для оказания услуг;

6.3.4. выполнять рекомендации психолога, сотрудничать с ним.

7. Приемка оказанных услуг

7.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента их окончания, согласно установленному времени.

7.2. Оказание услуг Заказчику не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг.

7.3. В случае если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение 3 (Трех) календарных дней с момента оказания услуги, обязанности Исполнителя по договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием войны, военной спецоперации, стихийного бедствия, пожаров, наводнений, землетрясений, забастовок, мятежей и других социальных волнений, действий государственных и негосударственных органов и учреждений, природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

8.2. Возврат денежных средств за неоказанную по причине форс-мажорных обстоятельств Услугу в рамках данного договора осуществляется в сроки и способами, определяемыми в рамках договоренности между Сторонами в устной или письменной форме при условии возможности осуществления возврата в условиях возникших форс-мажорных обстоятельств. В случае невозможности возврата денежных средств в период действия форс-мажорных обстоятельств (действие санкций, блокировка счетов, блокировка систем денежных переводов и тп), денежные средства замораживаются на счете Исполнителя до возникновения благоприятных обстоятельств для осуществления возврата либо учитываются в счет оплаты иной Услуги, предоставляемой Исполнителем при условии согласия Заказчика на оказание такой Услуги.

8.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

9. Прочие условия

9.1. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора, а информация, которую Заказчик предоставляет в заявке на оказание услуг, является достоверной.

9.2. Информация, полученная в ходе психологического консультирования, коррекции и диагностики в рамках оказания услуг по настоящему договору, не может выступать в качестве экспертного мнения в случаях частных или судебных разбирательств.

9.3. Информация, ставшая известной сторонам в ходе исполнения настоящего договора, является конфиденциальной, и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия другой стороны. Стороны несут ответственность за ее разглашение в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.4. Заказчик выражает свое согласие на получение рассылок посредством электронной почты и/или мессенджеров (Viber и др.).

9.5. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.6. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон.